**Консалтинг-сессия“Управленческий аудит: модели и технологии”**

**17 декабря 2015 г.**

**14:15 – 18:30**

Астраханский государственный университет

Татищева 20А

аудитория 314

**Организаторы:**

* Администрация Губернатора Астраханской области
* Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный университет», Институт стратегии и конкурентоспособности

|  |  |
| --- | --- |
| 14.15-14.30 | *Регистрация участников* |
| 14.30-14.45 | Открытие сессии. Современные тренды управленческого аудита – **Ахунжанова И.Н.,** директор Института стратегии и конкурентоспособности АГУ |
| 14.45-15.45 | *Экспертная площадка* |
| * Аудит взаимоотношений организации с потребителями: управление ожиданиями клиентов – **Симонян А.М.,** главный врач ГБУЗ АО «Областная детская клиническая больница им. Н.Н. Силищева |
| * Ценностное предложение: дизайн, аудит, продвижение – **Чалых О.Д.,** генеральный директор Группа кадрового консалтинга «Персона» |
| * Риск-ориентированный подход к проведению финансового аудита организации – **Чулакова О.С.,** - финансовый директор Группа Компаний «Пилот» |
| 15:45-17.30 | *Территория мастер – классов* |
|  | * Внутренний аудит бизнес-процессов организации собственными силами – **Ахунжанова И.Н.,** директор Института стратегии и конкурентоспособности АГУ, **Томашевская Ю.Н.,** руководитель Центра инновационного консалтинга «Инновации в региональном управлении» |
|  | * Технологии кадрового аудита и как с ними работать? – **Мордасова Т.А.,** руководитель Президентской программы подготовки управленческих кадров АГУ |
| 17.30-18.00 | *Открытое пространство: вопросы и ответы* |
| 18.00-18.30 | *Подведение итогов* |